**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Nos termos da legislação nacional aplicável e do Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), adiante designado por RGPD, a **RUI ABRANTES & CA, LDA.** garante o integral cumprimento de todas as obrigações legais e nesse sentido a total privacidade dos dados pessoais dos seus clientes, utilizadores, parceiros e fornecedores.

Assim, a **RUI ABRANTES & CA, LDA.** está empenhada em manter seguros os dados pessoais que recolhe, trata e conserva e para tal emprega medidas apropriadas, destinadas a impedir o acesso a pessoas não autorizadas, bem como submete os sistemas e políticas de segurança a análises periódicas de forma a garantir que os dados estão protegidos.

**Responsável pelo Tratamento**

**RUI ABRANTES & CA, LDA.**, pessoa coletiva n.º 502 945 869, com sede em Estrada Nacional 235, Marinhas, Oiã, 3770-059 Oliveira do Bairro, contacto telefónico 234729260 e e-mail [geral@ruiabrantes.pt](mailto:geral@ruiabrantes.pt)

**Finalidades do Tratamento**

Utilizaremos os dados pessoais (recolhidos pessoalmente ou *online*), para as finalidades de:

. Execução de contrato de que o Titular dos Dados é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do Titular dos Dados;

.Comunicações personalizadas e apoio ao cliente.

**Dados pessoais tratados**

Dependendo de como interaja com a **RUI ABRANTES & CA, LDA.**, pessoalmente ou *online*, e dos produtos ou funcionalidades que pretender usufruir, trataremos nomeadamente os seguintes dados pessoais:

|  |  |
| --- | --- |
| **Finalidade** | **Dados Pessoais** |
| Execução de contrato de que o Titular dos Dados é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do Titular dos Dados | Nome, número de identificação pessoal, número de identificação fiscal, informações de contacto (como endereço de e-mail, número de telefone e morada), informações de transações e compras (como número de encomenda e artigo), informações de pagamento (conta bancária) e condições para análise de crédito |
| Comunicações personalizadas e apoio ao cliente | Nome e informações de contacto (como endereço de e-mail, número de telefone e morada) |

**Fundamento jurídico para o tratamento**

A **RUI ABRANTES & CA, LDA.** encontra-se legitimada para tratar os dados pessoais pelos seguintes fundamentos, que estão relacionados com a finalidade que determina o seu tratamento:

|  |  |
| --- | --- |
| Finalidade | Fundamento Jurídico |
| Execução de contrato de que o Titular dos Dados é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do Titular dos Dados | O tratamento dos dados é necessário para a celebração do contrato de compra e venda e/ou contrato de prestação de serviços e para a elaboração de orçamentos, pedidos de informação, fornecimento de catálogos, condições de venda e análise de crédito. |
| Comunicações personalizadas e apoio ao cliente | Interesse legítimo para responder a pedidos ou perguntas efetuados através dos diversos meios de contacto (pessoal, telefónico, e-mail, via site) e para realização de contactos com os clientes ou representantes legais, financeiros e comerciais (pessoas singulares) de clientes - pessoas coletivas. |

**Prazo de conservação**

A **RUI ABRANTES & CA, LDA.** conservará os referidos dados pessoais pelo período de tempo necessário à execução da relação contratual (nomeadamente para gestão de compra dos produtos e/ou serviços prestados, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto e/ou serviço em particular) e diligências pré-contratuais, aos interesses legítimos da Responsável pelo Tratamento e cumprimento das obrigações legais pela mesma .

**Direitos do Titular dos Dados Pessoais**

Na qualidade de Titular dos Dados Pessoais tem os seguintes direitos de solicitar:

|  |  |
| --- | --- |
| Acesso aos dados pessoais | Por forma a obter a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e de obter informações sobre as respetivas operações de tratamento e/ou transmissão para outras entidades ou destino |
| Retificação | Sempre que os dados pessoais estejam desatualizados, incorretos ou incompletos; |
| Apagamento | Dentro das limitações previstas por Lei, se:  . Os dados deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;  . Retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;  .No caso de oposição ao tratamento automatizado e/ou para definição de perfis e não existirem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;  . Os dados foram tratados de forma ilícita; |
| Limitação | Se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:  . Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à **RUI ABRANTES & CA, LDA.** verificar a sua exatidão;  . O tratamento de dados for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;  . A **RUI ABRANTES & CA, LDA.** já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados forem requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;  . Se se tiver oposto ao tratamento até se verificar que os motivos legítimos da **RUI ABRANTES & CA, LDA.** prevalecem sobre os seus; |
| Portabilidade | Consiste na possibilidade de solicitar à **RUI ABRANTES & CA, LDA.** os dados pessoais, num formato de uso comum, e a sua transferência para outro Responsável pelo Tratamento desde que tecnicamente possível; |
| A oposição ao tratamento e decisões automatizadas dos seus dados pessoais | O direito de oposição pode ocorrer por motivos relacionados com a situação particular do titular, se o tratamento tiver por base interesses legítimos, incluindo a definição de perfis; |
| Retirar o consentimento | Se o consentimento não for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais o titular dos dados tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato de trabalho ou da obrigação legal a que a **RUI ABRANTES & CA, LDA.** esteja sujeita. |

No caso de pretender exercer qualquer um dos seus direitos, enquanto Titular de Dados Pessoais, deverá contactar a **RUI ABRANTES & CA, LDA.**, por escrito, através do e-mail [geral@ruiabrantes.pt](mailto:geral@ruiabrantes.pt) ou de carta enviada para Rua Quinta dos Duartes, Nº 1, Marinhas, 3770-909 Oliveira do Bairro.

Garantimos que os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a salvaguardar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe, no entanto, pedido que faça prova da sua identidade, de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o(a) titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido não poderá ser imediatamente satisfeito. De qualquer modo, será informado(a) das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

**Direito à reclamação/queixa**

O Titular dos Dados Pessoais tem ainda o direito de apresentar uma reclamação/queixa à Comissão Nacional de Protecção de Dados caso considere que os seus dados pessoais não são devidamente tratados ou que os seus direitos não são respeitados.

**Partilha de Dados com Terceiros**

Para cumprir as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade, a **RUI ABRANTES & CA, LDA.** poderá ceder os dados pessoais a Subcontratantes e Terceiros, que prestam apoio na relação mantida com o Titular dos Dados, tais como:

. Instituições bancárias e financeiras,

. Entidades de deteção e prevenção de fraude,

. Prestadores de serviços tecnológicos e informáticos,

. Prestadores e colaboradores de serviços de logística, transporte e entrega,

. Fornecedores.

**Dúvidas e esclarecimentos**

Para qualquer dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais por favor contacte a **RUI ABRANTES & CA, LDA.** através do número de telefone 234729260, e-mail [geral@ruiabrantes.pt](mailto:geral@ruiabrantes.pt) ou em Rua Quinta dos Duartes, Nº 1, Marinhas, 3770-059 Oiã.

**Alteração da Política de Privacidade**

A **RUI ABRANTES & CA, LDA.** reserva o direito de proceder à modificação da sua Política de Privacidade, sempre que considerar adequado e pertinente. Pelo que, sugerimos que consulte com regularidade a Política de Privacidade disponível em <http://www.ruiabrantes.pt/>

Oliveira do Bairro, 15 de Abril de 2019